

Condiciones Generales de Calidad

Las presentes condiciones generales regulan los aspectos relativos a la Calidad de todos los productos suministrados a nuestros Clientes.

El objetivo primordial de nuestra política de Calidad es la satisfacción de nuestros clientes. Para ello se incluye, dentro de nuestro sistema de gestión, el Sistema de Gestión de la Calidad con el fin de garantizar la Calidad en nuestros productos y servicios. En línea con lo anterior, SAIDI está certificada según la normativa UNE-EN- ISO-9001.

Todos los suministros realizados por SAIDI se llevan a cabo conforme a los siguientes procedimientos internos salvo que, previo acuerdo con el Cliente, se especifiquen otros.

1. ACABADOS

Todos los materiales suministrados serán entregados con los acabados y terminaciones estándar de nuestros Proveedores.

2. EMBALAJES

Los embalajes se realizarán siguiendo nuestro procedimiento técnico del Manual de Garantía de Calidad, cuyo objetivo es definir cómo deben realizarse los mismos en función del tipo de material y el medio de transporte objeto del suministro.

3. P.P.I. (Programa de puntos de inspección)

Bajo requerimiento del Cliente, y si no se establece previo acuerdo por ambas partes un PPI específico, este se realizará según el documento P.P.I. adjunto a estas condiciones generales.

4. CERTIFICADOS

Bajo requerimiento del Cliente se entregarán los Certificados emitidos por el fabricante o en su defecto certificado de cumplimiento según modelo adjunto.

5. PARTE DE PRUEBAS

En caso de ser requeridas, las pruebas en nuestras instalaciones serán realizadas de acuerdo con el parte de inspección de equipos o materiales adjunto.

6. INFORME DE INCIDENCIA

Todas las reclamaciones o quejas de nuestros Clientes se estudian y analizan bajo nuestro procedimiento Customer Complaint Resolution Process (CCRP), con objeto de atajar los motivos que han dado origen a estas y buscar las soluciones más satisfactorias para los mismos.

DOCUMENTOS ADJUNTOS

S.A.I.D.I. (SOCIEDAD ANONIMA IBERICA DE DISTRIBUCIONES INDUSTRIALES)

**GARANTIA DE CALIDAD
PROGRAMA DE PUNTOS DE INSPECCION**

P.P.I.

Nº 1 Rev: 1

PEDIDO/S (CONTRATO/S) Nº.

**CLIENTE:
SUMINISTRADOR:
FABRICANTE/S:**

MATERIAL:

Nº.	OPERACION	CODIGO		SAIDI	OBSERVACIONES
1	RECEPCION DE MATERIAL	ISO-9001		O	P.O.C./RECEPCION
2	INSPECCION EN RECEPCION	ISO-9001		O	P.T.
3	REVISION DE CERTIFICADOS	EN-10204		C	SEGÚN REQUERIMIENTO DEL CLIENTE EN-10204 3.1/2.1/2.2 OTROS
4	MARCADO CE	97/23/CE		O	SEGÚN NORMATIVA
5	PRUEBAS HIDROSTÁTICAS NEUMÁTICAS FUNCIONAMIENTO	S/NORMA QUE APLIQUE			SEGÚN REQUERIMIENTO DEL CLIENTE
6	EMBALAJE Y EXPEDICION	ISO-9001		O	P.T.
7	ENVIO			O	

P.O.C.= PROCEDIMIENTO OPERATIVO DE CALIDAD PARA RECEPCION DE MATERIALES

P.T. = PROCEDIMIENTOS TECNICOS

**O = PUNTO DE ESPERA
A = PUNTO DE AVISO
C = REV. DOCUMENTACION**

Soc. Anónima Distribuciones Industriales S.R.L. Registro Mercantil de Madrid, C.I. 282775. Gec: 3 de abril de 1986. S.F. F79341202027 N.I.B.F. A.40402009022

Certificado de Cumplimiento

CLIENTE:

PEDIDO:

MATERIAL

SAIDI (*Sociedad Anónima Ibérica de Distribuciones Industriales*)

CERTIFICA

QUE LA MERCANCÍA SUMINISTRADA CON CARGO AL PEDIDO DE REFERENCIA ESTÁ EN ESTRICTO ACUERDO CON NUESTRA OFERTA / CONFIRMACIÓN DE PEDIDO.

Y PARA QUE ASÍ SEA Y CONSTE, FIRMAMOS:


Control de Calidad


José del Arroyo Jiménez


Garantía de Calidad


Leonor Álvarez

PARTE DE INSPECCIÓN DE VÁLVULAS

Nº PARTE



CLIENTE	<input type="text"/>	L. MATERIALES	<input type="text"/>	MARCA	<input type="text"/>	MATERIAL	<input type="text"/>	SUMINISTRADAS	<input type="text"/>
Nº PEDIDO	<input type="text"/>	PROVEEDOR	<input type="text"/>	CLASE	<input type="text"/>	DN	<input type="text"/>	PROBADAS	<input type="text"/>

PRESIÓN DE PRUEBA

UNIDAD

OTROS PROCESOS / CONTROLES

CUERPO	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CIERRE	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CIERRE CON AIRE	<input type="text"/>	<input type="text"/>

DECAPAR	<input type="text"/>	PINTAR	<input type="text"/>
LIMPIAR	<input type="text"/>	MARCAR	<input type="text"/>

RESULTADO	COMPUERTA		GLOBO		RETENCIÓN		<input type="text"/>	
	BIEN	MAL	BIEN	MAL	BIEN	MAL	BIEN	MAL
VISUAL	<input type="text"/>							
DIMENSIONAL	<input type="text"/>							
CUERPO	<input type="text"/>							
EMPAQUETADURA	<input type="text"/>							
CIERRE TRASERO	<input type="text"/>							
CIERRE AGUA	<input type="text"/>							
CIERRE AIRE	<input type="text"/>							
OTRAS	<input type="text"/>							

INSPECCIÓN SAIDI
FECHA Y FIRMA

INSPECCIÓN EXTERNA
FECHA Y FIRMA

OBSERVACIONES

RESULTADO

ACEPTABLES	<input type="text"/>	RECHAZADAS	<input type="text"/>	HORAS	<input type="text"/>
------------	----------------------	------------	----------------------	-------	----------------------